

forco devient

**l'Opcommerce**  
Opérateur de compétences

# Bienvenue à l'Opcommerce !

## Votre opérateur de compétences



### Vous avez dit l'Opcommerce ?

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2019, l'Opcommerce est le partenaire emploi-formation-alternance de 19 branches professionnelles du commerce (voir ci-dessous), réunissant près de 90 000 entreprises et leurs 1,7 million de salariés.

Constitué dans une logique de cohérence « métier », conformément à la loi Avenir professionnel du 5 septembre 2018, l'Opcommerce est né de la volonté des représentants des employeurs et des salariés du commerce\* de se doter d'un outil « pour contribuer à la mise en œuvre des politiques d'alternance et de formation professionnelle de la filière ».

### 19 branches professionnelles

- Bricolage
- Commerce à distance
- Commerce à prédominance alimentaire (détail et gros)
- Commerce de détail de l'horlogerie-bijouterie
- Commerce de détail des fruits et légumes, épicerie et produits laitiers
- Commerce des articles de sport et équipements de loisirs
- Commerce succursaliste de la chaussure
- Commerce succursaliste de l'habillement
- Commerces de Détail Non Alimentaires
- Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
- Coopératives de consommateurs
- Entreprises de la distribution en chaussures, jouets, textiles et mercerie
- Grands magasins et Magasins populaires
- Import-Export
- Jardineries et graineteries
- Négoce de l'ameublement
- Optique-lunetterie de détail
- Papeterie et fournitures informatiques
- Professions de la photographie

\*Accord national du 11 décembre 2018 relatif à l'opérateur de compétences du commerce.

### En savoir +

> Contactez votre Délégation régionale l'Opcommerce (coordonnées au dos)

En tant qu'entreprise adhérente à l'Opcommerce, vous bénéficiez d'un accès sécurisé au Web Services dédié à la gestion de vos projets formation. A partir d'une seule et même adresse, vous pouvez effectuer de nombreuses démarches en ligne :

- piloter vos dossiers en fonction des dispositifs mobilisés,
- gérer les contrats de professionnalisation,
- suivre vos dépenses de formation en temps réel,
- déposer vos documents (factures, justificatifs...).

## Créez votre compte

- 1 Rendez-vous sur <https://forconet.forco.org/forconet/>
- 2 Créez votre compte

Réception du mail "Validation de la création de votre compte ForcoNet"

Madame, Monsieur,  
Merci de cliquer sur ce lien pour valider la création votre compte ForcoNet : [Valider la création de mon compte.](#)

- 3 Connectez-vous



Le code adhérent est indiqué dans le courrier de bienvenue qui vous a été adressé

forco devient

**l'Opcommerce**  
Opérateur de compétences

# Bienvenue à l'Opcommerce !

## Votre opérateur de compétences



### Des équipes à votre écoute

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES  
Tél. : 04 72 67 03 70  
[auvergnerhonealpes@forco.org](mailto:auvergnerhonealpes@forco.org)

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ  
Tél. : 03 80 48 60 11  
[bourgogne-franche-comte@forco.org](mailto:bourgogne-franche-comte@forco.org)

BRETAGNE  
Tél. : 02 99 83 87 78  
[bretagne@forco.org](mailto:bretagne@forco.org)

CENTRE-VAL DE LOIRE  
Tél. : 02 47 71 01 01  
[centrevallaloire@forco.org](mailto:centrevallaloire@forco.org)

CORSE  
Tél. : 06 34 40 53 03  
[corse@forco.org](mailto:corse@forco.org)

GRAND EST  
Tél. : 03 83 97 15 97  
[grandest@forco.org](mailto:grandest@forco.org)

HAUTS-DE-FRANCE  
Tél. : 03 28 32 86 10  
[hautsdefrance@forco.org](mailto:hautsdefrance@forco.org)

ÎLE-DE-FRANCE  
Tél. : 01 48 18 99 00  
[iledefrance@forco.org](mailto:iledefrance@forco.org)

NORMANDIE  
Tél. : 02 31 25 05 05  
[normandie@forco.org](mailto:normandie@forco.org)

NOUVELLE-AQUITAINE  
Tél. : 05 56 69 77 60  
[nouvelleaquitaine@forco.org](mailto:nouvelleaquitaine@forco.org)

OCCITANIE  
Tél. : 05 61 73 72 00  
[occitanie@forco.org](mailto:occitanie@forco.org)

PAYS DE LA LOIRE  
Tél. : 02 28 00 98 10  
[paysdelaloire@forco.org](mailto:paysdelaloire@forco.org)

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR  
Tél. : 04 42 25 18 05  
[paca@forco.org](mailto:paca@forco.org)

Le Web services de l'Opcommerce, c'est aussi l'actualité emploi-formation de votre branche professionnelle, un accès aux études réalisées sur votre secteur d'activité, des liens vers un catalogue en ligne de formations, la plateforme Commerce France Alternance... Petit tour d'horizon.

## Vos services en ligne

The screenshot shows the Forco web services portal interface. It features a navigation bar with links for 'La contribution formation', 'Déclarer', 'Je suis expert comptable', and 'La taxe d'apprentissage'. The main content area is divided into several sections: 'Actualités' (1), 'Services en ligne' (2) with options like 'Votre compte / vos attestations', 'Pilotage & reporting', 'Vos demandes en ligne', and 'Vos outils'; 'Vos contributions formation' (3) with 'Formation professionnelle continue' and 'Taxe d'apprentissage'; 'Cap Compétences Commerce' (4) with 'Forco Fil : votre catalogue de formation en ligne' (1000 formations financées jusqu'à 100%); 'Espace Ressources et Droit de la Formation' (5) with 'Espace Projets', 'Espace Emploi et Alternance', and 'Centre de ressources documentaires' (6); 'Liens externes' (7); and 'Votre branche' (8) with 'L'actualité de votre branche' and 'Etude'.

- 1 Des actualités sur les nouveautés dans votre branche ou dans le champs de la formation
- 2 Un espace pour faire vos demandes de prise en charge et suivre votre budget
- 3 Des bordereaux dématérialisés pour vos contributions formation et un espace pour retrouver toutes vos attestations de versement
- 4 Un catalogue en ligne de formations de qualité à prix négociés
- 5 Un espace dédié pour gérer vos contrats en alternance et retrouver les organismes qui forment à vos métiers près de chez vous
- 6 Un centre de ressources documentaire, où vous pourrez retrouver les Conditions Générales de Gestion
- 7 Les critères de prise en charge des différents dispositifs définis par les représentants de votre branche professionnelle
- 8 Des études sur votre secteur, ses métiers, les tendances d'évolution...